



## SunEnergyXT Herstellergarantiebedingungen

Mit dem Kauf oder der Nutzung des Produkts bestätigt der Kunde, dass er diese Bedingungen sorgfältig gelesen, verstanden und vollständig akzeptiert hat.

Zur Gewährleistung der Produktleistung und eines sicheren Betriebs ist das Produkt entsprechend den Vorgaben des Benutzerhandbuchs hinsichtlich Verwendungszweck, Installation und Wartung zu verwenden.

Diese Herstellergarantie gilt ausschließlich für Produkte, die unter normalen Nutzungsbedingungen verwendet werden. Schäden oder Leistungsabweichungen, die auf unsachgemäße Verwendung, Bedienung oder Wartung zurückzuführen sind, sind von der Garantie ausgeschlossen.

### Artikel 1 Anwendungsbereich und Produkte

1.1 Diese Bedingungen regeln den Umfang und die Inhalte der Herstellergarantie, die SunEnergyXT für die von ihr vertriebenen Hybridspeichersysteme und Erweiterungsspeicher (nachfolgend „Produkte“) gegenüber Endkunden (nachfolgend „Kunde“) gewährt.

1.2 Diese Bedingungen gelten für folgende Produkte:

- (1) Hybridspeichersystem, Modell: SunEnergyXT 500
- (2) Hybridspeichersystem, Modell: SunEnergyXT 500 PRO
- (3) Erweiterungsspeicher, Modell: SunEnergyXT B500

1.3 Diese Herstellergarantie ist eine freiwillige kommerzielle Garantie und lässt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden nach deutschem Recht unberührt.

### Artikel 2 Garantiezeit

2.1 Gesamte Garantiezeit

- Für die Produkte gilt eine Garantiezeit von fünf (5) Jahren ab dem Kaufdatum.
- Zur Inanspruchnahme der Garantie ist ein gültiger Kaufnachweis (z. B. Rechnung) vorzulegen.
- Ohne gültigen Kaufnachweis besteht kein Anspruch auf Garantieleistungen im Rahmen dieser Bedingungen.

## 2.2 Garantieverlängerung

Der Kunde kann innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Produkts durch Scannen des im Benutzerhandbuch angegebenen QR-Codes und das Abonnement unseres Newsletters die Garantiezeit auf insgesamt zehn (10) Jahre verlängern.

Die konkreten Bedingungen und Abläufe richten sich nach den jeweils von SunEnergyXT veröffentlichten Regelungen.

## 2.3 Garantie für wesentliche Komponenten

- (1) Batteriespeicherteil

Unter normalen Nutzungsbedingungen wird für die Batterie eine Leistungsfähigkeit von zehn (10) Jahren.

- (2) Wechselrichterteil

Für den Wechselrichter wird eine Garantie von zehn (10) Jahren gewährt.

## Artikel 3 Garantieumfang

3.1 Treten innerhalb der Garantiezeit aufgrund von Konstruktions-, Material- oder Herstellungsfehlern Funktionsstörungen auf, erbringt SunEnergyXT nach eigenem Ermessen folgende Leistungen:

- (1) Reparatur
- (2) Austausch

3.2 Ist eine Reparatur nicht möglich oder wirtschaftlich nicht sinnvoll, kann SunEnergyXT das Produkt durch ein gleichwertiges, überholtes oder neues Produkt desselben Typs oder mit vergleichbarer Funktion ersetzen.

3.3 Für reparierte oder ersetzte Produkte gilt weiterhin die verbleibende ursprüngliche Garantiezeit.

Eine Verlängerung oder ein Neubeginn der Garantiezeit erfolgt nicht.

3.4 Transportkosten, die im Zusammenhang mit anerkannten Garantiefällen entstehen, werden von SunEnergyXT übernommen.

## Artikel 4 Garantieausschluss

4.1 Folgende Fälle sind von der Garantie ausgeschlossen. In diesen Fällen kann SunEnergyXT kostenpflichtige Reparaturleistungen anbieten; der Kunde trägt die Reparatur- und Transportkosten:

- (1) Überschreitung der Garantiezeit
- (2) Fehlender gültiger Kaufnachweis

- (3) Erwerb des Produkts außerhalb offizieller oder autorisierter Vertriebskanäle von SunEnergyXT
- (4) Manipulation, Beschädigung oder Unlesbarkeit der Seriennummer
- (5) Nichtbeachtung des Benutzerhandbuchs hinsichtlich Installation, Betrieb, Wartung oder Lagerung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
  - a. Entladung auf 0 % ohne rechtzeitiges Nachladen (mindestens auf über 10 %), wodurch eine Unterspannung der Zellen entsteht
  - b. Keine Durchführung eines Lade-/Entladezyklus über mehr als 90 Tage im Standby-Betrieb
  - c. Unterlassene Wartung durch mindestens einen Lade-/Entladezyklus alle 12 Monate während Lagerung oder Nutzung
  - d. Verwendung außerhalb der spezifizierten Umgebungsbedingungen (z. B. Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Schutzart)
- (6) Schäden durch Unfälle, Naturkatastrophen, höhere Gewalt oder unsachgemäße Nutzung bzw. Missbrauch
- (7) Demontage, Reparatur oder Modifikation durch nicht autorisierte Dritte
- (8) Verwendung nicht zertifizierter Drittkomponenten oder Software

## Artikel 5 Ablauf der Garantieleistung

### 5.1 Kontaktaufnahme

Der Kunde kann den Kundendienst über folgende Kanäle kontaktieren:

- E-Mail: [support@sunenergyxt.com](mailto:support@sunenergyxt.com)
- Webseite: [www.sunenergyxt.com](http://www.sunenergyxt.com)
- Telefon: +49 (0)89 244 146 000

Bei der Antragstellung sind folgende Informationen bereitzustellen:

- (1) Kaufnachweis
- (2) Produktmodell und Seriennummer
- (3) Fehlerbeschreibung
- (4) Fotos oder Videos des Fehlers (inklusive Seriennummer)

### 5.2 Ferndiagnose

Der Kundendienst führt eine Ferndiagnose durch und stellt technischen Support bereit.

Falls eine Rücksendung erforderlich ist, erhält der Kunde weitere Anweisungen.

### 5.3 Rücksendung des Produkts

Der Kunde ist verpflichtet, das Produkt gemäß den Anweisungen sicher zu verpacken und die geltenden Vorschriften für den Transport von Gefahrgut einzuhalten.

Sollte der Kunde diese Verpflichtungen nicht erfüllen, werden alle daraus resultierenden Mehrkosten oder Gebühren des Transportunternehmens an den Kunden weiterberechnet.

### 5.4 Durchführung der Garantieleistung

Nach Bestätigung eines Garantiefalls führt SunEnergyXT eine Reparatur oder einen Austausch durch. Das Ersatzprodukt wird Eigentum des Kunden; das ersetzte Produkt geht in das Eigentum von SunEnergyXT über.

## Artikel 6 Haftungsbeschränkung

6.1 Die im Rahmen dieser Bedingungen gewährte Garantie ist personenbezogen und nicht übertragbar.

6.2 Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden nach deutschem Recht bleiben unberührt.

6.3 Die Haftung von SunEnergyXT im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf Reparatur oder Austausch.

6.4 Soweit gesetzlich zulässig, haftet SunEnergyXT nicht für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Datenverluste, die aus der Nutzung oder Nichtnutzbarkeit des Produkts entstehen.

6.5 Die maximale Haftung von SunEnergyXT aus einem einzelnen Ereignis oder einer Reihe zusammenhängender Ereignisse ist auf den vom Kunden gezahlten Kaufpreis des betreffenden Produkts begrenzt.

## Artikel 7 Geltungsbereich

Diese Garantie gilt ausschließlich für Produkte, die innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verkauft und genutzt werden.

## Artikel 8 Anwendbares Recht und Streitbeilegung

8.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

8.2 Ist der Kunde Verbraucher, bleiben seine gesetzlichen Verbraucherrechte unberührt.

8.3 Im Falle von Streitigkeiten ist zunächst eine einvernehmliche Lösung anzustreben.

Kann keine Einigung erzielt werden, sind die zuständigen Gerichte in Deutschland zuständig.

## Artikel 9 Sonstiges

9.1 Diese Bedingungen stellen die vollständige Vereinbarung zwischen SunEnergyXT und dem Kunden in Bezug auf die Herstellergarantie dar.

9.2 Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

9.3 Bitte beachten Sie, dass diese Garantiebedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden können.

9.4 Mit dem Kauf und der Nutzung des Produkts erklärt sich der Kunde mit diesen Bedingungen vollständig einverstanden.

Die Garantiebedingungen finden Sie unter: <https://www.sunenergyxt.com/warranty-terms>